

FORMULAIRE DE RETOUR

Si vous souhaitez retourner un/des articles pour échange ou remboursement, veuillez compléter le formulaire suivant. Les articles doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine accompagnés du présent formulaire, à l'adresse suivante :

« À l'attention de la société Camille Fournet - site de vente en ligne - 5, rue Cambon - 75001 Paris ».

Veuillez noter que les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

NUMÉRO DE COMMANDE : _____

NOM DU CLIENT : _____

ADRESSE E-MAIL DU CLIENT : _____

RÉFÉRENCE DU PRODUIT	PRODUIT	QTÉ	MOTIF DE RETOUR* (indiquer le numéro du motif, voir liste ci-dessous)
<i>Ex.: FB18/16-XXX.XX-XX-</i>	<i>Bracelet</i>	<i>1</i>	2. Problème qualité <input checked="" type="checkbox"/> Échange <input type="checkbox"/> Remboursement
			<input type="checkbox"/> Échange <input type="checkbox"/> Remboursement
			<input type="checkbox"/> Échange <input type="checkbox"/> Remboursement

***Motifs de retour – articles prêt-à-porter**

- Article non conforme à celui du site.
- Problème qualité.
- Colis endommagé à l'arrivée.
- Mauvaise couleur.
- Changement d'avis.
- Mauvaise taille.
- Autre : précisez dans le cadre « motif du retour ».

Conformément à l'article 10 de nos CGV, les présents motifs s'appliquent uniquement pour les **articles prêt-à-porter** :

Art. 10 : Les articles sur-mesure, que le client personnalise par le choix d'une ou plusieurs options techniques ou de dimensionnement, ne sont ni repris, ni échangés.

***Motifs de retour – articles sur-mesure**

- Article non conforme à celui du site.
- Problème qualité.
- Colis endommagé à l'arrivée.

DATE : _____

SIGNATURE DU CLIENT